

Coordonat

Rector al UPS "Ion Creangă" N. Chicuș

șef DACDC E. Lapoșina

PLAN DE ACȚIUNI

pentru eliminarea neconformităților evidențiate

în procesul de evaluare externă a calității programelor de formare profesională continuă

0114.09 LIMBA ȘI LITERATURA ENGLEZĂ


Activitate	Acțiuni preconizate pentru realizarea obiectivului	Responsabili	Termen
Obiectiv. 1 Eficientizarea cadrului normativ și managerial universitar în vederea sporirii calității			
1. Analiza în detalii a observațiilor, recomandărilor și a deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC, în vederea îmbunătățirii programului de formare profesională continuă <i>Limba și literatura engleză</i>	Discutat: Planul de acțiuni privind înlăturarea neconformităților identificate în procesul de evaluare externă a programului de studiu Limba și Literatura Engleză, PV nr. 2 șed. catedră din 21.10.19	Caracaș O., comitetul de calitate; Șchiopu L., coordonator de program L. engl.	Septembrie 2019
2. Implicarea mai activă a cadrelor didactice în programe de mobilitate academică, proiecte internaționale, stagii de formare în străinătate etc.	Discutat: <i>Regulamentul cu privire la mobilitatea academică a cadrelor didactice și științifico-didactice în UPSC</i> . PV N. 1 șed. catedră din 23.09.2019	Ana Budnic, șef catedră Cristina Nazaru, responsabil de proiecte internaționale.	Permanent
3. Implicarea cadrelor didactice în stagiile de formare, trening-uri din cadrul centrului american	Plan discutat și aprobat: PV catedră N. 1 din 23.09.2019	Golubovschi O., responsabil American Center	Permanent
4. Eficientizarea procesului de formare a cadrelor didactice și științifico-didactice în cadrul Universității	Discutat: <i>Regulamentul cu privire la formarea continuă a cadrelor didactice și științifico-didactice în UPSC</i> . Aprobato: plan de activități propus de Centru de Ghidare și Consiliere în carieră, PV ședință catedră nr. 1 din 23.09.2019	Șchiopu Lucia, responsabil de formare profesională continuă a catedrei	Sem. I 2019-2020
5. Revizuirea modalităților de organizare și evaluare a lucrului individual al formabililor	Discutat: <i>Regulamentul de organizare și evaluare a activității individuale</i> PV nr. 1 șed. catedră Analiza rezultatelor chestionarelor.	Nazaru C., președintele Comitetului de asigurare a Calității	Sem. I 2019-2020
6. Eficientizarea mecanismelor de planificare și susținere a activității de cercetare științifică a personalului didactic.		A. Budnic, șef catedră	permanent


Obiectiv 2. Elaborarea, actualizarea documentelor și a mecanismelor sistemului de management universitar al calității			
7. Crearea unui sistem eficient de implicare a formabililor în evaluarea programului de formare profesională, procesului de învățământ, formelor de organizare a instruirii, etc.	Analiza chestionărilor	Nazaru Cristina, comitetul de asigurare a calității Șchiopu, coordonator program	permanent
8. Perfecționarea Cadrului de evaluare și autoevaluare a prestației profesionale a cadrelor didactice.	A discuta: <i>Regulamentul de evaluare curentă a cadrelor științifico-didactice și didactice în cadrul UPSC.</i>	E.Lapoșina, șef DACDC Caracaș O., comitetul de asigurare a calității	sem. II 2019-2020
9. Elaborarea și dezvoltarea instrumentelor relevante de asigurare a calității, inclusiv on-line, pentru monitorizarea procesului de organizare a instruirii la program, finalităților de studiu.	Instrumente de evaluare elaborate/actualizate, inclusiv on-line	Caracaș O., comitetul de calitate Mardari A., responsabil de formare TIC	permanent
10. Crearea sistemului de aplicare a procedurilor de autoevaluare la programul de formare, cu implicarea tuturor actorilor avizați în procesul educațional.	A revizui: <i>Plan de dezvoltare strategică la programul de formare profesională continuă Limba și Literatura Engleză.</i>	Caracaș O., comitetul de calitate Ana Budnic, șef catedră	Sem II, 2019-2020
11. Orientarea activităților de asigurare a calității programului de formare profesională spre formarea de competențe.	<i>Planul/Programul activităților de monitorizare a proceselor de predare-învățare- evaluare la programul de FC Limba și Literatura Engleză</i>	Caracaș O., comitetul de asigurare a calității; Ana Budnic, șef catedră.	permanent
12. Actualizarea periodică a sistemului de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale programului de formare continuă.	Planul de acțiuni	Caracaș O., comitetul de calitate Ana Budnic, șef catedră	permanent
OBIECTIV 3. Evaluarea și monitorizarea sistematică a SMC la nivel universitar în vederea asigurării calității la programul de formare continuă a cadrelor didactice de limbă franceză în cadrul instituției			
13. Evaluarea sistematică a calității programului de FC din cadrul UPSC/ audit intern	Program anual de evaluare internă a programului de formare continuă Limba și Literatura Engleză	Caracaș O., comitetul de calitate Ana Budnic, șef catedră	anual, conform programului
14. Modernizarea Curricula la Program <i>Limba și Literatura Engleză</i> , în acord cu noile provocări în sistem, metodologii internaționale și naționale, din perspectiva strategiei de formare și dezvoltare a competențelor generale și specifice la program	Curricula actualizată conform Cadrului de referință universitar, noilor provocări și metodologii internaționale. PV catedră N. 1 din 23.09.2019	Șchiopu L., coordonator de program Ana Budnic, șef catedră Caracaș O., comitetul de calitate	permanent
15. Reevaluarea curricula la modulul <i>Perspective curriculare și abordări didactice ale limbii engleze</i> în vederea stabilirii corespunderii dintre	Curricula actualizată conform Cadrului de referință universitar, noilor provocări și metodologii internaționale. PV catedră N.1	Șchiopu L., coordonator de program Ana Budnic, șef catedră	Sem. II 2019 - 2020

denumirea programului, conținuturile educaționale și finalitățile de studii.	din 23.09.2019		
16. Modernizarea modalităților de evaluare formativă și sumativă, pentru sporirea calității programului de FC	Cursuri de formare	Ana Budnic, șef catedră, Caracaș O., Comitetul de calitate	permanent
17. Stabilirea, la nivel instituțional, a unui sistem de dezvoltare a personalului didactic	A revizui: <i>Planul de dezvoltare personală a cadrelor didactice, pe termen mediu și scurt.</i>	Ana Budnic, șef catedră, Caracaș O., Comitetul de calitate	permanent
18. Extinderea programului intern de formare și certificare a cadrelor didactice cu sesiuni/traininguri de promovare a metodelor noi de predare-învățare-evaluare, centrate pe student, inclusiv cu aplicarea TIC	Chestionare de evaluare a nevoilor de formare a cadrelor didactice. Program intern de formare a cadrelor didactice.	A. Budnic, șef catedră Caracaș O., Comitetul de calitate L. Schiopu., coordonator program	sem. I-II 2019-2020
19. Dezvoltarea competențelor TIC ale cadrelor didactice pentru a putea utiliza tehnologiile moderne la un nivel avansat (de ex. cursuri de învățare la distanță, webinare, videoconferințe etc.)	Chestionare. A revizui: Program intern de formare a cadrelor didactice.	Mardari A., responsabil de formare TIC	permanent
20. Extinderea numărului de cursuri plasate pe platforma MOODLE. Aprobarea unui plan de plasare graduală pe platformă a suporturilor de curs pentru studenți.	Plan de plasare graduală pe platformă a suporturilor de curs	A. Budnic, șef catedră, Caracaș O., Comitetul de calitate Mardari A., responsabil de formare TIC	2019-2020
21. Încurajarea participării cadrelor didactice în concursuri de granturi și proiecte internaționale, programe de mobilitate	A elabora: Plan de participare în concursuri de granturi, mobilități conform programului individual de dezvoltare. Planuri de dezvoltare personală / profesională.	A. Budnic, șef catedră	permanent
Obiectiv. 4 Diseminarea informațiilor privind asigurarea calității și crearea culturii calității în universitate			
22. Actualizarea paginii web a facultății, în vederea transparentizării informațiilor de interes public la programele de studii din cadrul instituției	Pagini actualizate, informație de interes public plasată	Oganisean D., responsabil de plasare a informației	Permanent
23. Sporirea gradului de digitalizare și plasare pe pagina web a facultății a informației de interes public. Monitorizarea procesului plasare a informației pe site/gestionarea lui	Seminare de formare cu persoanele responsabile de site de la facultăți (câte 1 în fiecare sem.).	Responsabil de site de la facultate, Oganisean D.	Permanent
24. Informarea comunității academice privind legislația în vigoare, instrumentele de asigurarea a calității în educație	Ședințe de lucru organizate cu membrii comunității academice, informație plasată pe web	Caracaș O. Comitetul de calitate. Coordonatori de program,	Permanent
25. Implicarea absolvenților, formabililor și angajatorilor în	Analiza Chestionarelor	Comitetul de calitate Coordonatori de	permanent

asigurarea calității programelor instituționale		program	
26. Revizuirea programului de FC ca rezultat al propunerilor și evaluării programului de studii de către beneficiari	Program de FC/ planuri actualizate.	Comitetul de calitate Coordonator de program, șef catedră	În cadrul fiecărei sesiuni de formare profesională permanent
27. Discutarea rezultatelor monitorizării cu cadrele didactice, conducerea universității, DACDC	Ședințe de lucru, Rapoarte la ședințe de catedră	Comitetul de calitate. Coordonatori de program, șef catedră	permanent
28. Implicarea activă a angajaților în promovarea și consolidarea imaginii instituției	informație plasată pe pagina web a facultății	Comitetul de calitate, șef catedră	permanent
Obiectiv. 5 Dezvoltarea Sistemului de management al calității cu o mai largă implicare a formabililor în procesul de evaluare și monitorizare			
28. Informarea formabililor privind evaluarea și asigurarea calității în universitate, instrumentelor și procedurilor de evaluarea a programului de formare continuă	Informație plasată pe web	Comitetul de calitate	permanent
29. Antrenarea formabililor în activități de asigurare a calității la nivelul facultăților și cel instituțional, evaluarea programului de FC	Chestionare, rapoarte realizate la ședințele catedrei	Comitetul de calitate, Budnic A., șef catedră	permanent

Discutat și aprobat

Catedra Filologie Engleză,
proces-verbal nr. 2 din 23.10.2019, șef catedră 

Consiliul Coordonator al Centrului de Formare Continuă,
proces-verbal nr. 1 din 21.01.2020,
directorul centrului, dr. Elena Țap 

Coordonator
program de formare continuă, dr., conf. L. Șchiopu 