



Coordonat

Rector al UPS "Ion Creangă" N.Chicuș

șef DACDC E. Lapoșina

**PLANUL DE ACȚIUNI**  
**privind înlăturarea neconformităților identificate**  
**în procesul de evaluare internă a programului de formare continuă profesională**  
**LIMBA ȘI LITERATURA FRANCEZĂ**

Activitate	Termen	Responsabili	Indicatori de performanță
<b>Obiectiv. 1 Eficientizarea cadrului normativ și managerial universitar în vederea sporirii calității</b>			
Implicarea mai activă a cadrelor didactice în programe de mobilitate academică, proiecte internaționale, stagii de formare în străinătate etc.	Sem. I 2019- 2020	Maria Guzun, șef catedră Mariana Albu-Oprea, responsabil de proiecte internaționale.	Discutat: <i>Regulamentul c</i> <i>privire la mobilitate</i> <i>academică a cadrelor</i> <i>didactice și științifice</i> <i>didactice în UPSC. PV N.</i> <i>șed. catedră din 11.09.2018</i>
Implicarea tuturor cadrelor didactice ale catedrei în proiectul recent <i>ATLAS</i> , ce oferă schimb. mobilități și colaborări internaționale.	Pe parcursul perioadei 2019- 2020	Mariana Albu-Oprea, responsabil de proiectul dat	PV N. 3, ședință catedră di 21.11.2018
Restabilirea proiectului Jean Monet, Franța, ce asigură încurajarea cooperării și crearea unei importante platforme pentru schimbul de cunoștințe cu serviciile Comisiei pe subiecte foarte importante pentru UE.	Pe parcursul perioadei 2019- 2020	Mariana Albu-Oprea, responsabil de proiectul dat, <b>Giovani Cavallero</b> , responsabil al Campusului Franța – Moldova, Alianța Franceză	PV, ședință catedr. decembrie 2018
Implicarea cadrelor didactice în proiectul AUF <i>Activități didactice și extracuriculare</i> .	Pe parcursul perioadei 2019- 2020	Ana Bulat, responsabil CICF	Plan discutat și aprobat: P catedră N. 3 din 21.11.2018
Eficientizarea procesului de formare a cadrelor didactice și științifico-didactice în cadrul Universității	Sem. I 2019- 2020	Guzun Maria, responsabil de formare profesională continuă a catedrei	Discutat: <i>Regulamentul c</i> <i>privire la formarea continuă</i> <i>a cadrelor didactice</i> <i>științifico-didactice în UPSC</i> Aprobat: plan de activită propus de Centru de Ghidaj și Consiliere în carieră, P ședință catedră N. 3 di 21.11.2018
Revizuirea modalităților de organizare și evaluare a lucrului individual al formabililor	Sem. I 2019- 2020	Ana Bulat, președintele Comitetului de asigurare a Calității	Discutat: <i>Regulamentul c</i> <i>organizare și evaluare</i> <i>activității individuale</i> PV N. 3 din 28.11 șed catedră Analiza rezultatele chestionarilor.

Eficientizarea mecanismelor de planificare și susținere a activității de cercetare științifică a personalului didactic.	permanent	Maria Guzun, șef catedră	PV catedră N. 3 din 21.11.2018
<b>Obiectiv 2.</b>			
<b>Elaborarea, actualizarea documentelor și a mecanismelor sistemului de management universitar al calității</b>			
Crearea unui sistem eficient de implicare a formabililor în evaluarea programului de formare profesională, procesului de învățământ, formelor de organizare a instruirii, etc.	sem. I 2019- 2020	Bulat Ana, comitetul de asigurare a calității Sava Anastasia, responsabil de practică	Analiza chestionărilor PV N. 3, șed. catedră din 21.11.2018
Perfecționarea Cadrului de evaluare și autoevaluare a prestației profesionale a cadrelor didactice.	sem. II 2019- 2020	E.Lapoșina, șef DACDC Bulat Ana, comitetul de asigurare a calității	Discutat: <i>Regulamentul de evaluare curentă a cadrelor științifico-didactice și didactice în cadrul UPSC</i> ; Chestionare, raport PV șed. catedră din februarie 2019
Evaluarea îndeplinirii <i>Planului de acțiuni Cu privire la lichidarea neconformităților la programul supus evaluării externe</i> ; deciziei Senatului UPSC <i>Cu privire la acreditarea externă a programului FC Limba și Literatura Franceză</i>	septembrie- octombrie 2019- 2020	Bulat Ana, comitetul de calitate; Maria Guzun, coordonator de program	Discutat și aprobat: <i>Planul de acțiuni Cu privire la lichidarea neconformităților la programul Limba și Literatura Franceză supus evaluării externe</i> ; PV catedră, proces verbal N. 2 din 17.10.2018
Analiza în detalii a observațiilor, recomandărilor și a deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC, în vederea îmbunătățirii managementului calității în Universitate	Septembrie- octombrie 2019- 2020	Ana Bulat, comitetul de calitate; Guzun Maria, coordonator de program;	Elaborat și aprobat: <i>Planul de acțiuni privind înlăturarea neconformităților identificate în procesul de evaluare externă a programului de studiu Limba și Literatura Franceză</i> ; PV N. 2, șed. catedră din 17.10.2018
Elaborarea și dezvoltarea instrumentelor relevante de asigurare a calității, inclusiv on-line, pentru monitorizarea procesului de organizare a instruirii la program, finalităților de studiu.	permanent	Ana Bulat, comitetul de calitate Mariana Albu-Oprea, responsabil de formare TIC	Instrumente de evaluare elaborate/actualizate, inclusiv on-line PV ședință de catedră din 21.11.2018
Crearea unui sistem de aplicare a procedurilor de autoevaluare la programul de studii, cu implicarea tuturor actorilor avizați în procesul educațional.	sem. I 2019- 2020	Ana Bulat, comitetul de calitate Maria Guzun, șef catedră	Elaborat și aprobat: <i>Plan de dezvoltare strategică la programul de formare profesională continuă Limba și Literatura Franceză</i> . PV șed. catedră N. 1 din 27.09.2016
Orientarea activităților de asigurare a calității programului de formare profesională spre formarea de competențe.	permanent	Ana Bulat, comitetul de asigurare a calității; Maria Guzun, șef catedră.	Elaborat și aprobat <i>Planul/Programul activităților de monitorizare a proceselor de predare -învățare- evaluarea programul de FC Limba și Literatura Franceză</i> , PV N .2 din 17.10.2018
Actualizarea periodică a sistemului de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale/ programului de formare continuă.	permanent	Ana Bulat, comitetul de calitate Maria Guzun, șef catedră	Plan de acțiuni. PV catedră, PV N. 2 din 17.10.2018

**OBIECTIV 3. Evaluarea și monitorizarea sistematică a SMC la nivel universitar în vederea asigurării calității la programul de formare continuă a cadrelor didactice de limbă franceză în cadrul instituției**

Evaluarea sistematică a calității programului de FC din cadrul UPSC/ audit intern	anual, conform programului	Ana Bulat, comitetul de calitate Maria Guzun, șef catedră	Program anual de evaluare internă a programului de formare continuă Limba și Literatura Franceză
Modernizarea Curricula la Program <i>Limba și Literatura Franceză</i> , în acord cu noile provocări în sistem, metodologii internaționale și naționale, din perspectiva strategiei de formare și dezvoltare a competențelor generale și specifice la program	permanent	Maria Guzun, coordonator de program	Curricula actualizată conform Cadrului de referință universitar, noilor provocări și metodologii internaționale. PV catedră N. 1 din 11.09.2018
Reevaluarea curricula la modul <i>Perspective curriculare și abordări didactice ale limbii franceze</i> în vederea stabilirii corespunderii dintre denumirea programului, conținuturile educaționale și finalitățile de studii.	Sem. II 2019- 2020	Maria Guzun, coordonator de program, Ana Bulat, comitetul de calitate	Curricula actualizată conform Cadrului de referință universitar, noilor provocări și metodologii internaționale. PV catedră N.1 din 11.09.2018
Modernizarea modalităților de evaluare formativă și sumativă, pentru sporirea calității programului de FC	permanent	Maria Guzun, șef catedră; Ana Bulat, Comitetul de calitate	Cursuri de formare (4 programe), PV catedră.
Stabilirea, la nivel instituțional, a unui sistem de dezvoltare a personalului didactic	permanent	Maria Guzun, șef catedră, Ana Bulat, Comitetul de calitate	Elaborat și aprobat <i>Planul de dezvoltare personală a cadrelor didactice, pe termen mediu și scurt</i> . PV catedră din 21.11.2018 Chestionare de autoevaluare și evaluare.
Extinderea programului intern de formare și certificare a cadrelor didactice cu sesiuni/traininguri de promovare a metodelor noi de predare-învățare-evaluare, centrate pe student, inclusiv cu aplicarea TIC	sem. I-II 2019- 2020	M. Guzun, șef catedră A. Bulat, Comitetul de calitate Albu-Oprea M., responsabil de formare TIC	Chestionare de evaluare a nevoilor de formare a cadrelor didactice. Program intern de formare a cadrelor didactice. PV N. 3 din 28.11.2018
Dezvoltarea competențelor TIC ale cadrelor didactice pentru a putea utiliza tehnologiile moderne la un nivel avansat (de ex. cursuri de învățare la distanță, webinare, videoconferințe etc.)	permanent	Albu-Oprea, responsabil de formare TIC	Chestionare. Program intern de formare a cadrelor didactice. PV N. 3 din 21.11.2018
Extinderea numărului de cursuri plasate pe platforma MOODLE. Aprobarea unui plan de plasare graduală pe platformă a suporturilor de curs pentru studenți.	2019- 2020	M. Guzun, șef catedră, A. Bulat, Comitetul de calitate Albu-Oprea M., responsabil de formare TIC	Plan de plasare graduală pe platformă a suporturilor de curs PV N. 3 din 21.11.2018
Încurajarea participării cadrelor didactice în concursuri de granturi și proiecte internaționale, programe de mobilitate	permanent	M. Guzun, șef catedră	Participare în concursuri de granturi, mobilități conform programului individual de dezvoltare.

			Planuri de dezvoltare personală/profesională. PV N. 3 din 21.11.2018
--	--	--	--

**Obiectiv. 4 Diseminarea informațiilor privind asigurarea calității și crearea culturii calității în universitate**

Actualizarea paginii web a facultății, în vederea transparentizării informațiilor de interes public la programele de studii din cadrul instituției	Permanent	Ana Bulat, responsabil de plasare a informației	Pagini actualizate, informație de interes public plasată
Sporirea gradului de digitalizare și plasare pe pagina web a facultății a informației de interes public. Monitorizarea procesului plasare a informației pe site/gestionarea lui	Permanent	Responsabil de site de la facultate, Ana Bulat	Seminare de formare cu persoanele responsabile de site de la facultăți ( câte 1 în fiecare sem.).
Informarea comunității academice privind legislația în vigoare, instrumentele de asigurarea a calității în educație	Permanent	A. Bulat. Comitetul de calitate. Coordonatori de program,	Ședințe de lucru organizate cu membrii comunității academice, informație plasată pe web
Implicarea absolvenților, formabililor și angajatorilor în asigurarea calității programelor instituționale	permanent	Comitetul de calitate Coordonatori de program	Chestionare, Rapoarte, PV catedră N. 3 din 21.11.2018
Revizuirea programului de FC ca rezultat al propunerilor și evaluării programului de studii de către beneficiari	În cadrul fiecărei sesiuni de formare profesională	Comitetul de calitate Coordonator de program, șef catedră	Program de FC/ planuri actualizate, PV catedră N.2 din 17.10.2018
Informarea tuturor părților implicate în procesul de evaluare despre rezultatele chestionărilor, sondajelor cu privire la programul de FC.	permanent	Comitetul de calitate Coordonatori de program, șef catedră	Ședințe de lucru, Rapoarte la ședințe de catedră
Discutarea rezultatelor monitorizării cu cadrele didactice, conducerea universității, DACDC	permanent	Comitetul de calitate. Coordonatori de program, șef catedră	Ședințe de lucru, Rapoarte la ședințe de catedră
Implicarea activă a angajaților în promovarea și consolidarea imaginii instituției	permanent	Comitetul de calitate, șef catedră	informație plasată pe pagina web a facultății

**Obiectiv. 5 Dezvoltarea Sistemului de management al calității cu o mai largă implicare a formabililor în procesul de evaluare și monitorizare**

Informarea formabililor privind evaluarea și asigurarea calității în universitate, instrumentelor și procedurilor de evaluarea a programului de formare continuă	permanent	Comitetul de calitate	Informație plasată pe web
Antrenarea formabililor în activități de asigurare a calității la nivelul facultăților și cel instituțional, evaluarea programului de FC: - <i>satisfacția cu privire la program,</i> - <i>realizarea lucrului individual și a formelor de evaluare;</i> - <i>formele de organizare a activităților didactice și a măsurilor luate pentru</i>	permanent	Comitetul de calitate, șef catedră	Chestionare, rapoarte realizate la ședințele catedrei

îmbunătățirea procesului de predare-învățare: - monitorizarea procesului de predare-învățare-evaluare la program etc.			
---	--	--	--

Discutat și aprobat

Catedra Filologie Română  
proces-verbal nr. 2 din 19.10.2019, șef catedră [Signature]

Consiliul Coordonator al Centrului de Formare Continuă,  
proces-verbal nr. 1 din 21.01.2020,  
directorul centrului, dr. Elena Țap [Signature]

Coordonator  
program de formare continuă, M. Guzun [Signature]